



Algemene betalings- en leveringsvoorwaarden IQ4Learning VOF

Inhoudsopgave

1. Algemeen	2
2. Aanbiedingen	2
3. Prijzen	2
4. Werkzaamheden	3
5. Wijziging van de overeenkomst	3
6. Aansprakelijkheid	4
7. Vrijwaring	4
8. Betaling	5
9. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst	5
10. Overmacht	7
11. Eigendomsvoorbehoud	7
12. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn	8
13. Toepasselijk recht	9
14. Overige bepalingen	9
15. Slotbepaling	10





1. Algemeen

- a) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door IQ4Learning VOF gedane offertes en aanbiedingen tussen IQ4Learning VOF, hierna te noemen opdrachtnemer en/of IQ4Learning VOF en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten, evenals de uitvoering hiervan. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Brabant. onder nummer 74827332.
- b) Afwijkende bepalingen worden pas bindend indien deze schriftelijk door IQ4Learning zijn bevestigd en worden geacht deze Algemene Voorwaarden aan te vullen, zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- c) De door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden worden te allen tijde van de hand gewezen, tenzij tussen IQ4Learning VOF en de opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt bepaald.
- d) Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan

2. Aanbiedingen

- a) Aanbiedingen van werken zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn bevatten. Indien de aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat, dat door de opdrachtgever wordt aanvaard, heeft IQ4Learning VOF het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van het aanbod te herroepen.
- b) Een overeenkomst komt tot stand door uitdrukkelijke acceptatie van de offerte door de aanbieder op een in de branche gebruikelijke wijze.
- c) Een aanbieding of offerte IQ4Learning VOF is te beschouwen als een uitnodiging tot het doen van een aanbod tot het aangaan van een overeenkomst. Tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, vervallen offertes en aanbiedingen in ieder geval drie weken na dagtekening.
- d) Een overeenkomst tussen IQ4Learning en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening van de opdrachtgever van een door IQ4Learning VOF aangeboden offerte of aanbieding.
- e) Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van IQ4Learning binden IQ4Learning VOF slechts voor zover deze toezeggingen en/of afspraken door de directie van IQ4Learning VOF schriftelijk zijn bevestigd.

3. Prijzen

- a) De prijzen worden vastgesteld bij acceptatie van de offerte.
- b) De prijzen worden geacht te zijn genoteerd in Euro's. Indien een andere valuta op de factuur wordt vermeld, wordt deze aan Euro's gerelateerd tegen de dan geldende dagkoers.
- c) De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten en daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- d) Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of in de aanbieding opgenomen aanbod dan is IQ4Learning VOF daaraan niet gebonden. De overeenkomst is dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand gekomen, tenzij IQ4Learning VOF anders aangeeft.
- e) Een samengestelde prijsopgave verplicht IQ4Learning VOF niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- f) Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders en offertes, tenzij anders overeengekomen.





4. Werkzaamheden

- a) IQ4Learning VOF zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- b) Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit naar haar mening vereist, heeft IQ4Learning VOF het recht de opdracht of een gedeelte daarvan te laten verrichten door derden.
De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan IQ4Learning VOF aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan IQ4Learning VOF worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan IQ4Learning VOF zijn verstrekt, heeft IQ4Learning VOF het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- c) IQ4Learning VOF is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat IQ4Learning VOF is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
- d) Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan IQ4Learning VOF de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- f) De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat IQ4Learning VOF aangenomen werkzaamheden kunnen aanvangen op de overeengekomen dag. De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat een eventuele afgesproken werkomgeving beschikbaar is, zodat de werkzaamheden direct aangevangen kunnen worden.
- g) Indien het niet mogelijk is dat de werkzaamheden op de overeengekomen dag kunnen aanvangen, is de opdrachtgever verplicht zo vroeg mogelijk, doch uiterlijk vijf werkdagen voor de aanvang van de werkzaamheden, voor de overeengekomen aanvangsdatum IQ4Learning VOF te schriftelijk (of per e-mail) op de hoogte te stellen.
- h) Indien IQ4Learning VOF door overmacht, wijziging in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van de uitvoering niet binnen de overeengekomen termijn de werkzaamheden kan opleveren of uitvoeren, heeft deze recht op verlenging van de uitvoeringstermijn c.q. opleveringstermijn.
- i) Indien de aanvang van de werkzaamheden of de voortgang daarvan wordt vertraagd door omstandigheden die in redelijkheid voor rekening van de opdrachtgever komen, dient de schade welke IQ4Learning VOF van de werkzaamheden leidt voor rekening van de opdrachtgever te komen.

5. Wijziging van de overeenkomst

- a) Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de opdracht dienovereenkomstig aanpassen.
- b) Indien partijen overeenkomen dat de opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de opdracht daardoor worden beïnvloed. IQ4Learning VOF zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- c) Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal IQ4Learning VOF de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- d) Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal IQ4Learning VOF daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.



- e) In afwijking van lid d) zal IQ4Learning VOF geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

6. Aansprakelijkheid

- a) De vergoeding door IQ4Learning VOF van de werkzaamheden van de eventueel door de opdrachtgever geleden schade, zal niet hoger zijn dan de factuurwaarde van de verrichte werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft, tenzij de opdrachtgever bewijst dat de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld of nalatigheid van de zijde van IQ4Learning VOF zelf, dan wel leidinggevende functionarissen waar deze voor verantwoordelijk is.
- b) Aansprakelijkheid ter zake bedrijfsschade/bedrijfsstagnatie wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- c) Indien IQ4Learning VOF aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- d) IQ4Learning VOF is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat IQ4Learning VOF is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- e) Indien IQ4Learning VOF aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van IQ4Learning VOF beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- f) De aansprakelijkheid van IQ4Learning VOF is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- g) IQ4Learning VOF is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- h) Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van IQ4Learning VOF aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan IQ4Learning VOF toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. IQ4Learning VOF is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- i) De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van IQ4Learning VOF of zijn leidinggevende ondergeschikten.

7. Vrijwaring

- a) De Opdrachtgever vrijwaart IQ4Learning VOF voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan IQ4Learning VOF toerekenbaar is. Indien IQ4Learning VOF uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden IQ4Learning VOF zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is IQ4Learning VOF, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van IQ4Learning VOF en derden daardoor ontstaan, komen voor rekening van de opdrachtgever.





8. Betaling.

- a) Betaling dient te geschieden door overmaking op een door IQ4Learning VOF aangewezen bank binnen 14 dagen na factuurdatum of conform de genoemde betalingstermijn in de offerte.
- b) De opdrachtgever is niet bevoegd op het te betalen bedrag enig deel wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen. De opdrachtgever mag het door hem te betalen bedrag niet op grond van een klacht over de geleverde werkzaamheden opschorten, indien IQ4Learning VOF van de werkzaamheden aantoonbaar dat de klacht ongerechtvaardigd is.
- c) De opdrachtgever is in gebreke enkel door het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn, zonder dat hiervoor een aparte ingebrekestelling vereist is.
- d) IQ4Learning VOF is gerechtigd indien de opdrachtgever in gebreke is 1% rente per maand in rekening te brengen vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening. IQ4Learning VOF is tevens gerechtigd, indien de koper in gebreke is het daardoor opgelopen valutakoersverlies in rekening te brengen.
- e) Indien betaling moet worden bewerkstelligd door inschakeling van een incassobureau, komen de daaruit voortvloeiende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever. Dit houdt in dat de in gebreke zijnde opdrachtgever, onverminderd eventuele proceskosten, ter zake van de kosten veroorzaakt door zijn in gebreke zijn, direct een som van 15% van de factuurwaarde, dan wel de werkelijke incassokosten, verschuldigd zal zijn.

9. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- a) De opdrachtgever kan na gunning van een offerte door redelijk onvoorzien omstandigheden besluiten een genoemd onderdeel of opdracht niet door IQ4learning te laten uitvoeren. In dat geval is de opdrachtgever gerechtigd een onderdeel of opdracht tussentijds op te zeggen. Dit dient te gebeuren door middel van een schriftelijke kennisgeving aan IQ4learning met daarin de reden(en) van opzegging. De opzegtermijn is 1 maand. Als deze situatie zich voordoet, zal de opdrachtgever aan IQ4learning met in achtname van de opzegtermijn, al gemaakte kosten of voor geïnvesteerde kosten vergoeden tot een maximum dat niet hoger is dan de totaalprijs van de tot dan toe in ontwikkeling zijnde fase ten aanzien van de eerder verleende opdracht.
- b) Annulering door de opdrachtgever van een inschrijving voor een cursus, training of opleiding kan kosteloos geschieden tot vier weken voor de aanvang daarvan.
 - a) Bij annulering door de opdrachtgever in de vierde of derde week voor de aanvang van een cursus, training of opleiding, is 50% (vijftig procent) van de overeengekomen prijs verschuldigd.
 - b) Bij annulering door de opdrachtgever vanaf twee weken voor de aanvang van de cursus, training of opleiding, is de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.
- c) IQ4Learning VOF heeft te allen tijde het recht een aangekondigde cursus, opleiding of training te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel een deelnemer te weigeren, in welk geval de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan IQ4Learning VOF betaalde cursusbedrag. De opdrachtgever zal in deze situatie geen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
- d) Bij onvoldoende of te veel aanmeldingen voor bepaalde cursussen/opleidingen/trainingen/cursusdata is IQ4Learning VOF gerechtigd om de op het aanmeldingsformulier, op internet en/of in de cursusbrochure vermelde data te annuleren dan wel groepen aangemelde deelnemers te splitsen, samen te voegen en/of te verplaatsen naar andere data en/of een andere locatie. De opdrachtgever wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld. De opdrachtgever zal in deze situatie geen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.



- e) IQ4Learning VOF is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst IQ4Learning VOF ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van IQ4Learning VOF kan worden gevegd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- f) Voorts is IQ4Learning VOF bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van IQ4Learning VOF kan worden gevegd.
- g) Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van IQ4Learning VOF op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien IQ4Learning VOF de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- h) Indien IQ4Learning VOF tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- i) Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is IQ4Learning VOF gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- j) Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is IQ4Learning VOF gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- k) Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door IQ4Learning VOF, zal IQ4Learning VOF in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor IQ4Learning VOF extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij IQ4Learning VOF anders aangeeft.
- l) In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het IQ4Learning VOF vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van IQ4Learning VOF op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- m) Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.



10. Overmacht

- a) IQ4Learning VOF is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- b) Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop IQ4Learning VOF geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor IQ4Learning VOF niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van IQ4Learning VOF of van derden daaronder begrepen. IQ4Learning VOF heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat IQ4Learning VOF zijn verbintenis had moeten nakomen.
- c) IQ4Learning VOF kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- d) Voor zover IQ4Learning VOF ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is IQ4Learning VOF gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

11. Eigendomsvoorbehoud

- a) Alle geleverde goederen of klaar- of niet klaar product blijven/blijft eigendom van IQ4Learning tot dat de te dier zake verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan.
- b) Bij niet tijdige betaling van één of meer reeds vervallen facturen en indien de concrete omstandigheden van het geval en een redelijke afweging van de belangen van partijen geen andere keuze overlaten, heeft IQ4Learning het recht de geleverde goederen, alsmede afgegeven materialen, terstond tot zich te nemen.
- c) Het door IQ4Learning VOF geleverde, dat ingevolge lid a). onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- d) De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van IQ4Learning VOF veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om IQ4Learning VOF daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan IQ4Learning VOF ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is IQ4Learning VOF gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens IQ4Learning VOF bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- e) Voor het geval IQ4Learning VOF zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan IQ4Learning VOF en door IQ4Learning VOF aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van IQ4Learning VOF zich bevinden en deze terug te nemen.





12. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

- a) De door IQ4Learning VOF te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. IQ4Learning VOF kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- b) Indien de door IQ4Learning VOF verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- c) Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van IQ4Learning VOF, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar IQ4Learning VOF geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
- d) De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan IQ4Learning VOF te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan IQ4Learning VOF te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat IQ4Learning VOF in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient IQ4Learning VOF in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- e) Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij IQ4Learning VOF opdracht gegeven heeft.
- f) Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- g) Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal IQ4Learning VOF de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van IQ4Learning VOF, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan IQ4Learning VOF te retourneren en de eigendom daarover aan IQ4Learning VOF te verschaffen, tenzij IQ4Learning VOF anders aangeeft.
- h) Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van IQ4Learning VOF daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.



- i) Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
- j) In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens IQ4Learning VOF en de door IQ4Learning VOF bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

13. Toepasselijk recht

- a) Op alle rechtsbetrekkingen waarbij IQ4Learning VOF partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- b) De rechter in de vestigingsplaats van IQ4Learning VOF, of directe omgeving, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft IQ4Learning VOF het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- c) Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

14. Overige bepalingen

- a) De door IQ4Learning VOF bij Inschrijving aan opdrachtgever verleende toegang tot het Account is strikt persoonlijk en mag uitsluitend door opdrachtgever/deelnemer zelf, of als deze een rechtspersoon is uitsluitend door de Online deelnemer worden gebruikt. Opdrachtnemer is bevoegd bij overtreding van het bepaalde in dit artikellid de (verdere) toegang tot het Leerplatform van IQ4Learning VOF aan de Online deelnemer en/of de opdrachtgever te ontzeggen zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, daaronder begrepen enige restitutie van hetgeen in het kader van de Inschrijving door opdrachtgever is betaald;
- b) Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot het Online aanbod en/of het leerplatform van IQ4Learning VOF en/of het Online-leertraject en/of de website van IQ4Learning VOF behoren uitdrukkelijk en uitsluitend toe aan IQ4Learning VOF. Opdrachtgever noch Online deelnemer zijn bevoegd enig (onder)deel daarvan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IQ4Learning VOF over te nemen en/of aan derden over te dragen en/of voor andere doeleinden te (doen) gebruiken dan die waarvoor IQ4Learning VOF toestemming heeft verleend. IQ4Learning VOF is bevoegd bij overtreding van het bepaalde in dit artikellid de (verdere) toegang tot het Leerplatform van IQ4 Learning BV aan opdrachtgever te ontzeggen zonder gehouden te zijn tot enige restitutie van hetgeen in het kader van de Inschrijving door opdrachtgever is betaald. Opdrachtgever en/of de Online deelnemer zijn in geval van overtreding aansprakelijk voor alle deswege voor IQ4Learning VOF opkomende schade.
- c) Indien en voor zover een Online leertraject of module bestaat uit meerdere door IQ4Learning VOF via het Leerplatform van IQ4Learning VOF aan te leveren cursus- of trainingsonderdelen zullen deze geacht worden aan opdrachtgever te zijn geleverd op het moment dat deze door IQ4Learning VOF langs digitale weg aan opdrachtgever beschikbaar zijn gesteld. De vastlegging van dat moment in de (digitale) administratie van IQ4Learning VOF vormt daartoe dwingend bewijs. Aankondigingen van IQ4Learning VOF omtrent de voorgenomen levering daarvan worden geacht slechts streeftermijnen in te houden. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van het niet behalen van die termijnen.



15. Slotbepaling

- a) In die gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, is eveneens het Nederlandse recht van toepassing.
- b) Indien en voor zover enig onderdeel c.q. enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden in strijd zou blijken met enige dwingende bepaling van nationale of internationale wetgeving, zal deze als niet overeengekomen worden beschouwd en zullen deze Algemene Voorwaarden voor het overige partijen blijven binden.

IQ4Learning VOF
Ketelweg 53
3356 LD Papendrecht

